



CUSTOMER SATISFACTION
SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI
 RILEVAZIONE: GIUGNO 2025 - SINTESI DEI DATI

**GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO OFFERTO
 DALLA SCUOLA DELL'INFANZIA FREQUENTATA (Item N° 7)**

2025	
Giudizio complessivo medio	9,06 su 10

[campione: n. 315 questionari, pari al 77,77 dei questionari consegnati]

DATI EMERSI NELLE RILEVAZIONI PRECEDENTI

Giudizio complessivo medio

2023	2021	2018	2016	2014	2012	2010	2008	2006
9,03	9,28	9,17	8,90	8,91	8,83	8,65	8,64	8,48

LA PERCEZIONE DEI SINGOLI ASPETTI (Item N° 8)

	RILEV. 2025	RILEVAZIONI PRECEDENTI					
		2023	2021	2018	2016	2014	2012
Il percorso didattico e formativo proposto ai bambini	9,09	9,16	9,19	9,14	8,81	8,76	8,87
L'adeguatezza del materiale di gioco e di quello didattico	9,16	9,07	9,09	8,93	8,63	8,57	8,60
Le informazioni fornite ai genitori sui metodi didattici	8,86	8,78	8,72	8,60	8,28	8,31	8,46
La preparazione e l'aggiornamento professionale del personale	NON RILEVATO	9,10	9,13	9,12	8,73	8,83	8,92
La capacità di stimolare la partecipazione dei genitori alle problematiche gestionali della scuola	8,48	8,63	8,61	8,36	8,06	8,20	8,05
Il rapporto tra genitori ed insegnanti (cortesia, personalizzazione, ecc.)	9,11	9,23	9,31	9,36	9,01	9,10	9,13
Il rapporto tra il personale ed i bambini	9,35	9,38	9,43	9,38	9,08	9,14	9,22
L'adeguatezza degli arredi	8,90	8,83	8,92	8,47	8,25	8,25	8,07
La disponibilità di spazi destinati ad usi specifici, quali sale giochi, sale per il riposo, ecc.	8,74	8,65	8,75	8,30	7,99	7,98	7,65
La disponibilità di spazi verdi esterni attrezzati per l'attività di gioco	8,98	8,98	8,79	8,48	8,07	7,90	7,30
Il grado di manutenzione delle strutture	8,69	8,65	8,74	8,19	7,94	7,80	7,38
L'adeguatezza dei pasti forniti (equilibrati, in linea con le moderne norme dietetiche)	8,95	8,61	8,97	8,85	8,48	8,48	8,35
Il costo dei pasti	8,19	7,84	8,17	7,58	7,17	7,00	6,79
L'adeguatezza degli orari in relazione alle esigenze dei genitori	8,65	8,61	8,74	8,57	8,45	8,54	8,52
L'attenzione per gli aspetti igienico-sanitari	9,17	9,12	9,38	9,02	8,80	8,91	8,87
La chiarezza dei criteri utilizzati per la graduatoria di ammissione	8,97	8,96	9,03	8,69	8,69	8,56	8,57