



COMUNE DI MANTOVA

Settore: .Affari Generali e Istituzionali - Gestione Risorse Umane

Protocollo: 12424/2008

Determinazione n 997 del 29 aprile 2008

Oggetto: Impegno di spesa per il corso di formazione sul monitoraggio della soddisfazione degli utenti.

IL DIRIGENTE

VISTO il d.lgs. n. 165/2001, che prevede che le amministrazioni pubbliche debbano curare la formazione e l'aggiornamento del personale;

VISTO il CCNL Comparto Regioni e Autonomie Locali quadriennio 1998-2001 che prevede la necessità di sottoporre a processi formativi il personale dipendente,

VISTA la circolare del Ministro della Funzione Pubblica del 13 dicembre 2001 "Formazione e valorizzazione del personale delle pubbliche Amministrazioni";

CONSIDERATO che l'Ente può migliorare la sua azione amministrativa solo attraverso il pieno coinvolgimento del personale e la sua riqualificazione da attuarsi mediante un'attenta gestione della formazione delle risorse umane;

VISTO il piano della formazione per l'anno 2007/2008;

CONSTATATO che da più settori è stato richiesto un corso sul monitoraggio della soddisfazione dei clienti e che il suddetto corso necessita di una figura professionale con una specifica preparazione in materia;

VISTA l'inesistenza di specifiche figure professionali all'interno dell'ente che possano soddisfare la suddetta richiesta;

VISTO il curriculum professionale del Prof. Franco Torelli, da cui si evince un profilo professionale altamente qualificato caratterizzato da una Laurea in Economia e Commercio conseguita presso l'Università di Modena e da numerose esperienze lavorative nell'ambito del monitoraggio della soddisfazione dei clienti;

ESAMINATA l'offerta del Prof. Franco Torelli relativamente alla realizzazione di un percorso formativo riguardante l'Area Comunicazione Pubblica e, più precisamente, il monitoraggio della soddisfazione dei clienti;

DATO ATTO che:

- trattasi di incarico professionale,
- l'incarico si svilupperà in 5 giornate di formazione da svolgersi presso il Comune di Mantova nel periodo compreso tra il 5 maggio e il 20 maggio 2008,
- per la realizzazione delle attività formative sopracitate è necessario impegnare € 1.684,80, IVA compresa;

CONSIDERATO che l'art.8 punto c) del Regolamento della Giunta Comunale n.45/2008 "Approvazione delle procedure comparative per il conferimento degli incarichi di collaborazione coordinata e continuativa e di collaborazione occasionale/professionale" esclude l'esperimento di procedure comparative per le attività di docenza;

VISTA:

- la D.C.C. n. 22 del 17/03/2008 di approvazione del bilancio di Previsione 2008, del bilancio pluriennale 2008/2010 e della relazione revisionale e programmatica;
- la D.C.C. n. 22 del 17/03/2008 con la quale è stato approvato il programma degli incarichi per l'anno 2008 e che il presente incarico è previsto dal punto 16 del suddetto programma;

VISTO il decreto legislativo n. 267/2000 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";

DATO ATTO che la presente determina verrà pubblicata sul sito web ai sensi dei commi 18 e 54 dell'art. 3 L.24/12/2007 n.244, Legge Finanziaria 2008;

DETERMINA

APPROVARE il disciplinare d'incarico, allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale (allegato n. 1), per le motivazioni in premessa citate;

IMPEGNARE la somma totale pari a € 1684,80 (+) di spese per il compenso relativo al suddetto disciplinare, attingendo al seguente capitolo:

Tipo = S Anno Capitolo: 2008 Numero Capitolo: 103052 Art.: 0 Descrizione Capitolo/Art.: Attività di consulenza per formazione personale dell'Ente Intervento/Risorsa: 1010803 Codice Gestionale SIOPE : 1309 CDR: P039 CDG: P039 Importo: 1684,80 + Note/Fornitore: Prenotazione – Anno: Numero: Impegno – Anno: Numero: Sub: Accertamento – Anno: Numero: Sub:

II DIRIGENTE
PAOLO PERANTONI
(Firmato Digitalmente)