

# Questionario sulla Ricettività e sull'Accoglienza della Città di Mantova

Gentile Turista,

Le saremmo grati se Lei potesse dedicare un po' del suo tempo per compilare questo questionario

Si prega di indicare UNA SOLA RISPOSTA per ogni domanda

Una volta stampato e compilato il questionario deve essere inviato a: Comune di Mantova - Settore Attività Culturali, Mussali e Bibliotecarie - Servizio Customer - Via Frattini 60 - 46100 Mantova oppure inviato al numero di fax 0376 338642

Data della visita a Mantova \_\_\_\_\_

## 1. INDAGINE MOTIVAZIONALE E COMPORAMENTI DI FRUIZIONE

### 1.1 Per quale motivo si è recato in visita a Mantova?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> interesse per gli aspetti artistici e culturali                    | <input type="checkbox"/> come parte di un itinerario turistico più ampio |
| <input type="checkbox"/> interesse per gli aspetti enogastronomici                          | <input type="checkbox"/> transito verso altra destinazione               |
| <input type="checkbox"/> interesse per gli aspetti naturalistici/ambientali                 | <input type="checkbox"/> shopping  |
| <input type="checkbox"/> ambiente umano e culturale   | <input type="checkbox"/> studio/lavoro                                   |
| <input type="checkbox"/> eventi / mostre, manifestazioni culturali, manifestazioni sportive | <input type="checkbox"/> visita a parenti/amici                          |
| <input type="checkbox"/> altro ( <i>specificare</i> ) _____                                 |  |

1.2 Durata del soggiorno: gg. \_\_\_\_\_

1.3 Se la visita a Mantova è stata inserita in un percorso più ampio, indicare quali altre città o località italiane e/o europee sono state inserite nell'itinerario

---

### 1.4 Quali sono i fattori che hanno maggiormente influenzato la scelta di Mantova come meta del suo viaggio?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> indicazioni di agenzie turistiche        | <input type="checkbox"/> raccomandazioni di amici e/o parenti |
| <input type="checkbox"/> pubblicità di radio, televisione, stampa | <input type="checkbox"/> materiale promozionale su Mantova    |
| <input type="checkbox"/> articoli su riviste e/o quotidiani       | <input type="checkbox"/> Internet                             |
| <input type="checkbox"/> servizi televisivi e/o radiofonici       | <input type="checkbox"/> esperienze precedenti                |
| <input type="checkbox"/> altro ( <i>specificare</i> ) _____       |   |

### 1.5 Il viaggio è stato organizzato:

- da un'agenzia  
 da Enti o Associazioni  
 autonomamente

### 1.6 Con chi è venuto in visita alla città?

- da solo       con la famiglia       con amici/conoscenti       con un gruppo organizzato
- Se accompagnato, con quante persone? n° \_\_\_\_\_

### 1.7 Con quale mezzo è arrivato a Mantova?

- |   |                                       |   |                                     |                                |
|---|---------------------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> auto privata                       | <input type="checkbox"/> motocicletta | <input type="checkbox"/> camper         | <input type="checkbox"/> bicicletta | <input type="checkbox"/> aereo |
| <input type="checkbox"/> treno                              | <input type="checkbox"/> corriera     | <input type="checkbox"/> mezzo fluviale |                                     |                                |
| <input type="checkbox"/> altro ( <i>specificare</i> ) _____ |                                       |   |                                     |                                |

## 2. ACCOGLIENZA

### 2.1 Se è rimasto più di un giorno, dove è avvenuta la sistemazione per il soggiorno?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> albergo in città          | <input type="checkbox"/> agriturismo                 |
| <input type="checkbox"/> albergo fuori città       | <input type="checkbox"/> bed & breakfast             |
| <input type="checkbox"/> presso amici o conoscenti | <input type="checkbox"/> casa e appartamento vacanze |
| <input type="checkbox"/> altro _____               |  |

### 2.2 Avrebbe preferito un tipo di sistemazione diversa?

- Sì                       No

se sì, che tipo? \_\_\_\_\_

### 2.3 Della città ha apprezzato:

	molto	abbastanza	poco	niente	non so
Qualità ed accoglienza degli alberghi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualità ed accoglienza dei ristoranti / bar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presenza di punti di accoglienza e informazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Segnaletica e indicazioni turistiche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stato della viabilità e segnaletica della città	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trasporti pubblici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pulizia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità nel trovare un parcheggio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prezzi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2.4 Dove ha consumato abitualmente i pasti?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ristorante/trattoria | <input type="checkbox"/> bar                                |
| <input type="checkbox"/> pizzeria/ristorante  | <input type="checkbox"/> al sacco                           |
| <input type="checkbox"/> self service         | <input type="checkbox"/> altro ( <i>specificare</i> ) _____ |
| <input type="checkbox"/> dove alloggio        |   |

## 3. OFFERTA CULTURALE E COMUNICAZIONE

### 3.1 Ritiene che l'offerta culturale della città di Mantova abbia rispettato le sue personali aspettative?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> rispondente alle aspettative | <input type="checkbox"/> desidererei più tempo per conoscerla |
| <input type="checkbox"/> una piacevole sorpresa       | <input type="checkbox"/> deludente                            |
| <input type="checkbox"/> non saprei                   | <input type="checkbox"/> altro ( <i>specificare</i> ) _____   |

### 3.2 Durante il suo soggiorno ha visitato mostre/musei/istituti culturali?

- Sì
- \_\_\_\_\_
- No

### 3.3 Come giudica la qualità dei musei della città di Mantova?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> rispondente alle aspettative | <input type="checkbox"/> desidererei più tempo per visitarli |
| <input type="checkbox"/> una piacevole sorpresa       | <input type="checkbox"/> deludente                           |
| <input type="checkbox"/> non saprei                   | <input type="checkbox"/> altro ( <i>specificare</i> ) _____  |

### 3.4 Come giudica in generale l'informazione sulle iniziative culturali nei musei e monumenti?

- esauriente e ben distribuita     buona ma mal distribuita     qualitativamente scarsa     poco coordinata

### 3.5 Ha utilizzato il "biglietto unico" per l'ingresso ai musei (Te, Arco, Diocesano, Bibiena)?

- sì                       no                       non ne conoscevo l'esistenza

### 3.6 Della città ha apprezzato:

	Molto	abbastanza	poco	niente	non so
Aspetti naturalistico-ambientali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monumenti e musei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enogastronomia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.7 Ha visitato i dintorni di Mantova?

Sì       No       Non so

#### se no, perché?

- mancanza di tempo       problemi di trasporto/organizzativi  
 mancanza di conoscenza/informazione       problemi economici  
 altro (specificare) \_\_\_\_\_

### 3.8 Note ed osservazioni

---

---

---

## 4. IL PROFILO DEL TURISTA

4.1 Sesso:       M       F

4.2 Et :       sotto i 18 anni       18-30       31-40       41-50       51-60       sopra i 61

4.3 Residenza:       Nord Italia  
                           Centro Italia  
                           Sud Italia  
                           estero (specificare la nazione) \_\_\_\_\_

#### 4.4 Numero componenti nucleo familiare:

1       2       3       4       pi  di 4

#### 4.5 Titolo di studio:

laurea       diploma Medie Sup.       licenza Medie Inf.       licenza elementare  
 nessuno

#### 4.6 Professione:

imprenditore       dirigente/docente univ./magistrato       libero professionista       insegnante  
 impiegato       commerciante/esercente       artigiano       operaio  
 studente       pensionato       casalinga       disoccupato

altro (specificare) \_\_\_\_\_

#### 4.7 Negli ultimi 12 mesi:

Ha visitato pi  di 3 musei o mostre?     S        No      E' andato pi  di 4 volte al cinema?     S      No  
Ha letto pi  di 3 libri?     S      No      Ha visitato pi  di 3 citt  d'arte?     S      No